

1. Activeren MijnZorgtoegang.nl account

Mogelijk heeft u, als patiënt, van uw fysiotherapie praktijk een activatie e-mail ontvangen voor MijnZorgtoegang. Deze activatie e-mail ziet er als volgt uit. De hieronder genoemde praktijknaam is fictief.

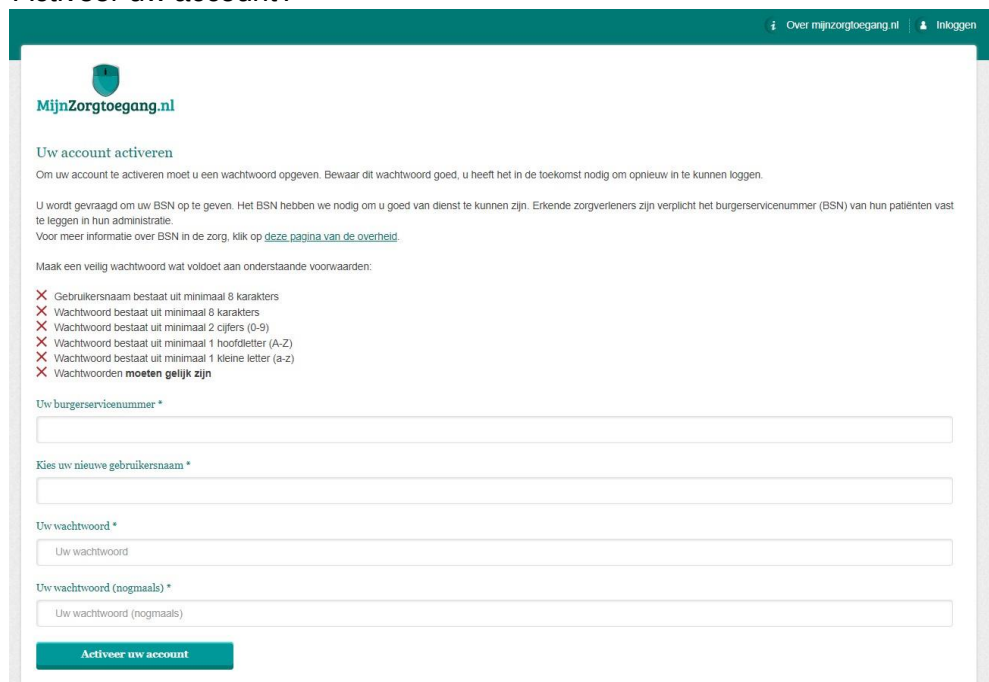
Praktijk Demo Twee: Activeer uw gebruikersaccount voor MijnZorgtoegang.nl

 no-reply@mijnzorgtoegang.nl
Vr 4-3-2022 18:09
Aan: Anja Cazemier



U klikt op de groene link na “Klik hier om uw account te activeren:”

Vervolgens vult u uw BSN in (dit gebeurt in een beveiligde https omgeving) en u bedenkt zelf een gebruikersnaam en een wachtwoord dat aan de hier getoonde eisen voldoet. Klik hierna op 'Activeer uw account'.

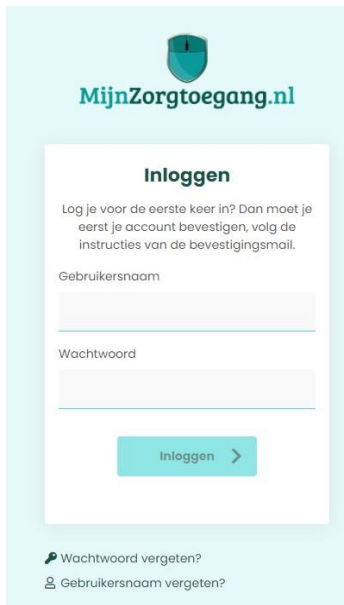


The screenshot shows the 'Uw account activeren' page. At the top, there are links for 'Over mijnzorgtoegang.nl' and 'Inloggen'. The page header includes the MijnZorgtoegang.nl logo. The main heading is 'Uw account activeren', followed by instructions to enter a password and keep it secure. A note states that the user's BSN is required for service and that healthcare providers are obligated to enter it. A link to 'deze pagina van de overheid' is provided for more information on BSN. Below this, a list of password requirements is shown with red 'X' icons indicating they are not met: minimum 8 characters, minimum 8 characters (repeated), minimum 2 digits (0-9), minimum 1 uppercase letter (A-Z), minimum 1 lowercase letter (a-z), and passwords must be different. The form contains five input fields: 'Uw burgerservicenummer *', 'Kies uw nieuwe gebruikersnaam *', 'Uw wachtwoord *' (with a strength indicator), and 'Uw wachtwoord (nogmaals) *'. A green 'Activeer uw account' button is at the bottom.

Vervolgens kunt u met uw gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op www.mijnzorgtoegang.nl.

2. Inloggen MijnZorgtoegang.nl account

Ga naar de website mijnzorgtoegang.nl. Het volgende scherm verschijnt:



The screenshot shows the login page for MijnZorgtoegang.nl. At the top is the logo, a teal shield with a white 'i'. Below it is the text 'MijnZorgtoegang.nl'. The main heading is 'Inloggen'. Below this is a message: 'Log je voor de eerste keer in? Dan moet je eerst je account bevestigen, volg de instructies van de bevestigingsmail.' There are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. Below the fields is a teal button with the text 'Inloggen' and a right-pointing arrow. At the bottom, there are two links: 'Wachtwoord vergeten?' with a key icon and 'Gebruikersnaam vergeten?' with a person icon.

Vul uw zelf bedachte Gebruikersnaam en wachtwoord in.

3. Inloggegevens MijnZorgtoegang.nl vergeten

a. Weet u uw **Gebruikersnaam** niet meer?

Klik dan op de link “Gebruikersnaam vergeten?” onder het inlogscherm. Het volgende scherm verschijnt.



The screenshot shows the 'Gebruikersnaam vergeten' page for MijnZorgtoegang.nl. At the top is the logo, a teal shield with a white 'i'. Below it is the text 'MijnZorgtoegang.nl'. The main heading is 'Gebruikersnaam vergeten'. Below this is a message: 'Vul je BSN in om je gebruikersnaam op te vragen.' There is one input field labeled 'BSN'. Below the field is a teal button with the text 'Gebruikersnaam opvragen' and a right-pointing arrow. At the bottom, there are two links: 'Wachtwoord vergeten?' with a key icon and 'Terug naar inlogscherm' with a circular arrow icon.

Na het intypen van uw *BSN* (u doet dit binnen een beveiligde https omgeving) en klikken op 'Gebruikersnaam opvragen' ziet u het volgende scherm



The screenshot shows the 'MijnZorgtoegang.nl' logo at the top. Below it, the title 'Gebruikersnaam vergeten' is displayed. A message states: 'Als je BSN bij ons bekend is, ontvang je een e-mail met je gebruikersnaam.' At the bottom, there are two links: 'Wachtwoord vergeten?' and 'Terug naar inlogscherm'.

Tevens ontvangt u een e-mail met daarin uw gebruikersnaam:



The screenshot shows an email interface. The header includes the sender 'mijnzorgtoegang.nl' and the subject 'Aan: [redacted]'. The main content area displays the 'MijnZorgtoegang.nl' logo and the title 'Gebruikersnaam vergeten?'. A message says: 'Je hebt aangegeven dat je je gebruikersnaam vergeten bent. Je gebruikersnaam is:'. Below this is a text box containing the word 'username'. At the bottom of the text box, it says 'Klik hier om in te loggen op je account.' At the very bottom of the email, there are two links: 'Beantwoorden' and 'Doorsturen'.

b. Weet u uw **Wachtwoord** niet meer?

Klik dan op de link "Wachtwoord vergeten". Het volgende scherm verschijnt:

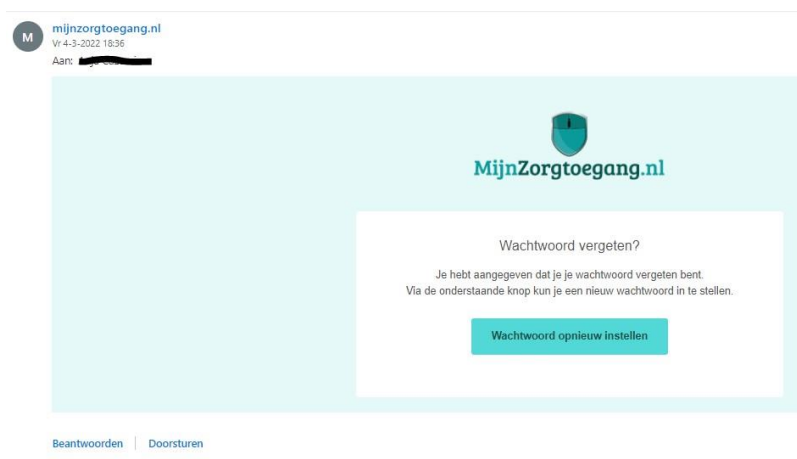


The screenshot shows the 'MijnZorgtoegang.nl' logo at the top. Below it, the title 'Wachtwoord vergeten' is displayed. A message states: 'Vul je gebruikersnaam in om je wachtwoord opnieuw in te stellen.' Below this is a text box labeled 'Gebruikersnaam'. At the bottom of the text box is a button labeled 'Opnieuw instellen >'. At the bottom of the screen, there are two links: 'Gebruikersnaam vergeten?' and 'Terug naar inlogscherm'.

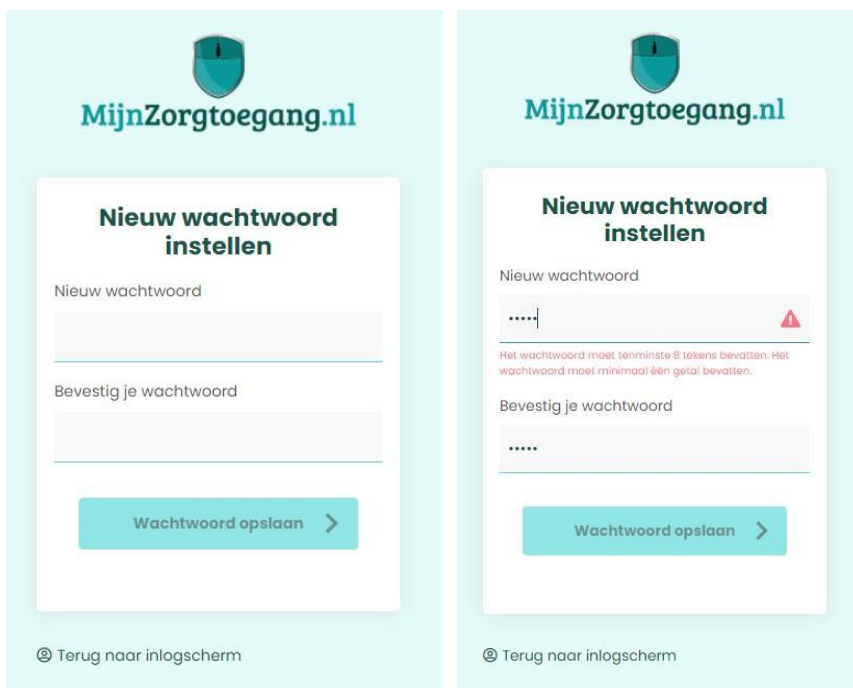
Na het intypen van uw *gebruikersnaam* en het klikken op Opnieuw instellen, ziet u de volgende melding:



Tevens ontvangt u een e-mail met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te kunnen stellen:



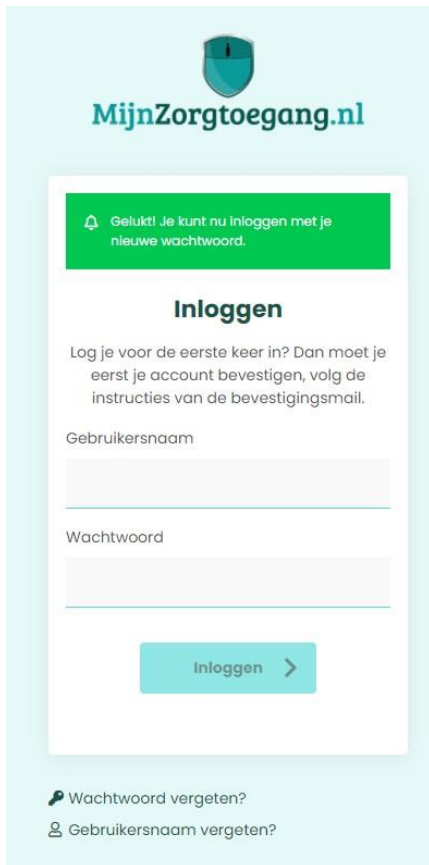
Klik op de link in de e-mail *Wachtwoord opnieuw instellen*. Uw browser opent dan volgend scherm:



Type een nieuw wachtwoord in (2x intypen).

Indien het door u ingetypte wachtwoord niet aan de eisen voldoet ziet u (na klikken op “Wachtwoord opslaan” een rode melding: “**Het wachtwoord moet tenminste 8 tekens bevatten. Het wachtwoord moet minimaal één getal bevatten.**” (zie rechter plaatje). Kies voor “Wachtwoord opslaan”.

Wanneer het gelukt is om het nieuwe wachtwoord op te slaan ziet u de volgende melding en kunt u inloggen.



The screenshot shows the login interface for MijnZorgtoegang.nl. At the top is the logo, which consists of a blue shield icon with a white 'i' inside, followed by the text 'MijnZorgtoegang.nl' in blue. Below the logo is a green notification box with a bell icon and the text: 'Gelukt! Je kunt nu inloggen met je nieuwe wachtwoord.' Underneath this is the heading 'Inloggen' in bold. A paragraph of text follows: 'Log je voor de eerste keer in? Dan moet je eerst je account bevestigen, volg de instructies van de bevestigingsmail.' Below this are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Inloggen' and a right-pointing arrow. At the very bottom of the page are two links: 'Wachtwoord vergeten?' with a key icon and 'Gebruikersnaam vergeten?' with a person icon.

Mocht het inloggen toch niet lukken probeert u dan de cache/browsegeschiedenis van uw browser te wissen (alles, vanaf het begin), daarna de browser te sluiten en daarna weer te starten. Via Google kunt u vinden hoe dat moet in de verschillende soorten browsers.